

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN JANUARI 2026



SKOR SKM	:	99.97	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	87 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 25
		PEREMPUAN	: 62
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 17
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 44
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 1
		S1/D-IV (SARJANA)	: 22
		S2 (MAGISTER)	: 3
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	100
2.	Prosedur	100
3.	Waktu Pelayanan	100
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	99.71
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100
7.	Sarana dan Prasarana	100
8.	Perilaku Pelaksana	100
9.	Kompetensi Pelaksana	100

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan pengembalian buku baik dan sabar	02 Januari 2026, 09:34	100.00 (A)
2.	Layanan Rumah Pintar	-	03 Januari 2026, 20:54	100.00 (A)
3.	Layanan Perpustakaan	Pelayanannya baik dan ramah	05 Januari 2026, 08:31	100.00 (A)
4.	Layanan Rumah Pintar	layanan baik	05 Januari 2026, 10:24	100.00 (A)
5.	Layanan Perpustakaan	layanannya baik	05 Januari 2026, 10:25	100.00 (A)
6.	Layanan Perpustakaan	Sudah sangat baik	05 Januari 2026, 11:32	100.00 (A)
7.	Layanan Perpustakaan	Karyawannya sangat baik dan sangat ramah juga menyenangkan	05 Januari 2026, 11:35	100.00 (A)
8.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	05 Januari 2026, 11:39	100.00 (A)
9.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	05 Januari 2026, 15:07	100.00 (A)
10.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik dan sopan	06 Januari 2026, 08:21	100.00 (A)
11.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	06 Januari 2026, 09:28	100.00 (A)
12.	Layanan Rumah Pintar	Terima kasih	07 Januari 2026, 10:16	100.00 (A)
13.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	08 Januari 2026, 10:34	100.00 (A)
14.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan ramah	09 Januari 2026, 08:30	100.00 (A)
15.	Layanan Perpustakaan	Karyawan ramah dan menyenangkan	09 Januari 2026, 08:31	100.00 (A)
16.	Layanan Rumah Pintar	Sangat baik SD 1 pucanganak , tugu	09 Januari 2026, 09:43	100.00 (A)
17.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	09 Januari 2026, 10:08	100.00 (A)
18.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik,ramah	09 Januari 2026, 10:40	100.00 (A)
19.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Baik hati dan ramah	12 Januari 2026, 08:24	100.00 (A)
20.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	12 Januari 2026, 08:36	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
21.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	12 Januari 2026, 09:08	100.00 (A)
22.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	terima kasih	12 Januari 2026, 09:09	100.00 (A)
23.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	12 Januari 2026, 09:09	100.00 (A)
24.	Layanan Akses Arsip Statis	terima kasih	12 Januari 2026, 09:10	100.00 (A)
25.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	12 Januari 2026, 09:10	100.00 (A)
26.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	terima kasih	12 Januari 2026, 09:10	100.00 (A)
27.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	terima kasih	12 Januari 2026, 09:11	100.00 (A)
28.	Layanan Perpustakaan	pelayanan baik	12 Januari 2026, 13:30	100.00 (A)
29.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan tempatjya nyaman dan baik	13 Januari 2026, 08:25	100.00 (A)
30.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Pelayanan nya ramah dan cepat	13 Januari 2026, 10:50	100.00 (A)
31.	Layanan Perpustakaan	Masya Alloh terimakasih atas layanannya. Anak anak sangat senang dan mendapatkan pengalaman yang bermakna. Maju terus demi masa depan bangsa.	13 Januari 2026, 11:17	100.00 (A)
32.	Layanan Rumah Pintar	Pengalaman yang menyenangkan bagi anak anak. Terimakasih Rumpin. Rumpin ok turut mencerdaskan anak bangsa dengan multiples intelegensi.	13 Januari 2026, 11:19	100.00 (A)
33.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	14 Januari 2026, 07:57	100.00 (A)
34.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan nya ramah dan sangat terbaik	14 Januari 2026, 08:53	100.00 (A)
35.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik	14 Januari 2026, 09:14	100.00 (A)
36.	Layanan Perpustakaan	Semuanya sopan ramah dan menyenangkan	14 Januari 2026, 09:16	100.00 (A)
37.	Layanan Rumah Pintar	-	14 Januari 2026, 10:52	100.00 (A)
38.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	sangat bagus	14 Januari 2026, 14:13	100.00 (A)
39.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	14 Januari 2026, 14:42	100.00 (A)
40.	Layanan Rumah Pintar	-	14 Januari 2026, 14:43	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
41.	Layanan Perpustakaan	-	14 Januari 2026, 14:43	100.00 (A)
42.	Layanan Akses Arsip Statis	-	14 Januari 2026, 14:43	100.00 (A)
43.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	14 Januari 2026, 14:44	100.00 (A)
44.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	14 Januari 2026, 14:44	100.00 (A)
45.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	14 Januari 2026, 14:45	100.00 (A)
46.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan ruangan nyaman dan sejuk	15 Januari 2026, 08:12	100.00 (A)
47.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	19 Januari 2026, 08:46	100.00 (A)
48.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	19 Januari 2026, 08:58	100.00 (A)
49.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	19 Januari 2026, 08:59	100.00 (A)
50.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku diperpustakaan baik	19 Januari 2026, 10:13	100.00 (A)
51.	Layanan Perpustakaan	Layanan nya ramah dan baik	20 Januari 2026, 08:28	100.00 (A)
52.	Layanan Perpustakaan	Karyawannya baik baik ramah dan menyenangkan	20 Januari 2026, 14:20	100.00 (A)
53.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik	20 Januari 2026, 14:22	100.00 (A)
54.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	21 Januari 2026, 08:13	100.00 (A)
55.	Layanan Perpustakaan	Pelayanannya sangat baik dan ramah	21 Januari 2026, 08:50	100.00 (A)
56.	Layanan Rumah Pintar	LAYANANNYA BERMANFAAT	21 Januari 2026, 11:24	100.00 (A)
57.	Layanan Perpustakaan	aku suka membaca di perpustakaan ^_^	21 Januari 2026, 11:25	100.00 (A)
58.	Layanan Perpustakaan	Dinas kearsipan dan perpustakaan baik dan ramah	22 Januari 2026, 08:06	100.00 (A)
59.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan nya bagus	22 Januari 2026, 08:22	100.00 (A)
60.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Ramah dan baik	22 Januari 2026, 08:23	100.00 (A)
61.	Layanan Perpustakaan	-	22 Januari 2026, 11:37	100.00 (A)
62.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	22 Januari 2026, 11:38	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
63.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	22 Januari 2026, 11:40	100.00 (A)
64.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	22 Januari 2026, 11:40	100.00 (A)
65.	Layanan Perpustakaan	-	22 Januari 2026, 11:41	100.00 (A)
66.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	22 Januari 2026, 11:41	100.00 (A)
67.	Layanan Rumah Pintar	-	22 Januari 2026, 11:41	100.00 (A)
68.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	22 Januari 2026, 11:41	100.00 (A)
69.	Layanan Akses Arsip Statis	-	22 Januari 2026, 11:42	100.00 (A)
70.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	22 Januari 2026, 11:42	100.00 (A)
71.	Layanan Rumah Pintar	semangat	22 Januari 2026, 11:54	100.00 (A)
72.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Istimewa	22 Januari 2026, 12:06	100.00 (A)
73.	Layanan Rumah Pintar	-	22 Januari 2026, 15:22	100.00 (A)
74.	Layanan Perpustakaan	-	22 Januari 2026, 15:22	100.00 (A)
75.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	22 Januari 2026, 15:23	100.00 (A)
76.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Lanjutkan pemerataan perpus keliling dan mobil dongeng untuk generasi gemar baca	22 Januari 2026, 17:57	100.00 (A)
77.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan ramah	23 Januari 2026, 09:05	100.00 (A)
78.	Layanan Akses Arsip Statis	Prosedur layanan sangat jelas dan tertata dengan baik	23 Januari 2026, 09:30	100.00 (A)
79.	Layanan Perpustakaan	Baik dan ramah pelayanannya	23 Januari 2026, 09:48	100.00 (A)
80.	Layanan Perpustakaan	istimewa	23 Januari 2026, 20:10	100.00 (A)
81.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	26 Januari 2026, 09:05	100.00 (A)
82.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik dan sopan	27 Januari 2026, 08:39	100.00 (A)
83.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan nya ramah	28 Januari 2026, 08:01	100.00 (A)
84.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	28 Januari 2026, 08:33	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
85.	Layanan Perpustakaan	bagus	29 Januari 2026, 14:38	97.22 (A)
86.	Layanan Perpustakaan	-	29 Januari 2026, 16:18	100.00 (A)
87.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan baik,buku2 nya jg menarik	30 Januari 2026, 08:16	100.00 (A)

Dicetak pada 02 Februari 2026, 10:03

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK



Drs. CATUR BUDI PRASETYO
NIP. 196609181986021003